

New  
Release!

ユーザーとのやり取りがもっとスムーズに！

# 店舗管理画面 応募メッセージ ユーザー既読機能

..... リリース日 .....

2023年 10月31日(火)



NEW!

# 店舗管理画面の応募メッセージ上で既読マークを表示

ユーザーがメッセージを確認したことが把握でき、後追い・スケジュール調整もスムーズに！

現状



店舗様

メッセージ確認してるのかな…

応募情報

※送信日から395日経過したメッセージは、自動で削除されます。

今日

※女の子からのメッセージはありません  
(店舗様への入店の応募希望の連絡となっておりますので、上記の内容を踏まえた上でご返信下さい)

12.01

ご連絡いただき、ありがとうございます！

12.06

ご希望の面接日確認させていただきました。  
どちらの時間も大丈夫ですが、第一希望の【1月2日(月)15:00から】で大丈夫でしょうか？

12.09

体験入店には【本籍地】記載の住民票または「パスポート」のどちらか一つが必要になります。ご用意いただければ大丈夫です！

リニューアル後



店舗様

既読マークが表示されて  
管理しやすい！

応募情報

※送信日から395日経過したメッセージは、自動で削除されます。

今日

※女の子からのメッセージはありません  
(店舗様への入店の応募希望の連絡となっておりますので、上記の内容を踏まえた上でご返信下さい)

12.01

ご連絡いただき、ありがとうございます！

既読  
12.06ご希望の面接日確認させていただきました。  
どちらの時間も大丈夫ですが、第一希望の【1月2日(月)15:00から】で大丈夫でしょうか？既読  
12.09

体験入店には【本籍地】記載の住民票または「パスポート」のどちらか一つが必要になります。ご用意いただければ大丈夫です！

### ユーザー返信・既読がつくまでの流れ

1



店舗様

店舗様が返信を行うと...

ご連絡いただき、ありがとうございます！  
ご希望の面接日確認させていただきました。  
どちらの時間も大丈夫ですが、第一希望の【1月2日(月)15:00から】で大丈夫でしょうか？

2



ユーザー

ユーザーに**通知メール**が届きます



3



ユーザー

ユーザーがメール内の「**お店への返信用URL**」をクリック

ユーザーに届く通知メールの内容

このURLにアクセスした時点で  
店舗様管理画面上で**既読**がつきます！

☆☆☆

[https://](https://...)

4



ユーザー

返信用URL内のフォームで  
メッセージを確認して返信

ユーザーが返信用URLを押した後の画面

**お店からの返信内容**

返信内容

ご連絡いただき、ありがとうございます！  
ご希望の面接日確認させていただきました。  
どちらの時間も大丈夫ですが、第一希望の【1月2日(月)15:00から】で大丈夫でしょうか？

**お店への返信はこちらから**

返信用URLにアクセスして  
初めてメッセージが確認できます。

### 既読機能のくわしい仕様

1つのメッセージにつき、1つの返信用URLが発行され  
ユーザーに通知メールとして届きます。

#### 店舗様管理画面

今日

※女の子からのメッセージはありません  
(店舗様への入店の応募希望の連絡となっておりますので、上記の内容を踏まえた上でご返信下さい)

12:01

12:08

12:09

#### 1つ目の通知メール

1つ目の返信用URL

#### ユーザー画面

##### お店からの返信内容

返信内容

ご連絡いただき、ありがとうございます！  
ご希望の面接日確認させていただきました。  
どちらの時間も大丈夫ですが、第一希望の【1月2日(月)15:00から】で大丈夫でしょうか？

##### お店への返信はコチラから

連絡方法

#### 2つ目の通知メール

2つ目の返信用URL

#### ユーザー画面

##### お店からの返信内容

返信内容

体験入店には【「本籍地」記載の住民票】または【「パスポート」】のどちらか一つが必要になります。ご用意いただければ大丈夫です！

※1つ目のメッセージ内容は含まれていません

連絡方法

お店にアドレスは教えたくない方はコチラ **【非公**

### 例



ユーザー

1つ目の通知メール

→返信用URLにアクセスしてない

2つ目の通知メール

→返信用URLに**アクセス済**

2通目にしか既読が付きません

1つ目は未読状態 (既読マークなし)

ご連絡いただき、ありがとうございます！

ご希望の面接日確認させていただきました。  
どちらの時間も大丈夫ですが、第一希望の【1月2日(月)15:00から】で大丈夫でしょうか？

12:08

既読  
12:09

体験入店には【「本籍地」記載の住民票】または【「パスポート」】のどちらか一つが必要になります。ご用意いただければ大丈夫です！



**既読マークがついていない場合、  
ユーザーが該当のメッセージ内容を確認できていません**

こういったトラブルが起きないように、女の子へのメッセージはできる限り1つにまとめるようお願いいたします。

万が一既読がついていないメッセージがあれば、念の為同じ内容の再送信などの対応を推奨します。

### Q1 既読機能リリース前のメッセージの既読は表示されますか？

メッセージの送信日時に関わらず、ユーザーが既読機能リリース後に返信用URLをクリックした場合は既読がつきます。（返信有効期限：30日間以内のものに限ります）  
※リリース前にユーザーが返信URLをクリックしていた場合は、既読は付きません。

### Q2 お店側の既読状況がユーザーに伝わることはありますか？

ユーザー画面に既読機能は付きません。  
そのため、お店の既読状況がユーザーに伝わることはありません。