

# eネット予約 新機能リリース

eネット予約

2023/11/28

## ◆NG顧客設定機能

- ネット予約管理画面
- NG設定されたユーザー側の表示

使いやすさが  
eネット



駅ちか人気! 風俗ランキング

<https://ranking-deli.jp/>



駅ちか!  navi

<https://ekichikanavi.com/>

# ◆NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

お店にとって悪質なユーザーをブロックする事が可能になりました！



- 1 ネット予約管理画面内の【各種設定】の【予約設定】に遷移。
- 2 <NG顧客設定>にて切替が可能です。NG登録は駅ちか会員情報に紐づけし、トラブルを未然に防止します。  
※デフォルト設定は利用するになっています

## ★CHECK★

無断キャンセルが多かったり、悪質な会員ユーザーをNG設定することで事前に受付から除外し、無駄なスケジュールの管理を不要にします。ロスを無くし効率的なネット予約の受付が可能になります。



# ◆ NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

## ・ 設定方法について①

e ネット予約

予約ボード

過去の予約

チャット

出勤状況

店舗情報

過去の予約

予約受付中 >

< 前日 11/20(月) 翌日 >

11/20(月) 予約数 0 本 / 売上 - 円

2023年 11月 予約数 0 本 / 売上 - 円

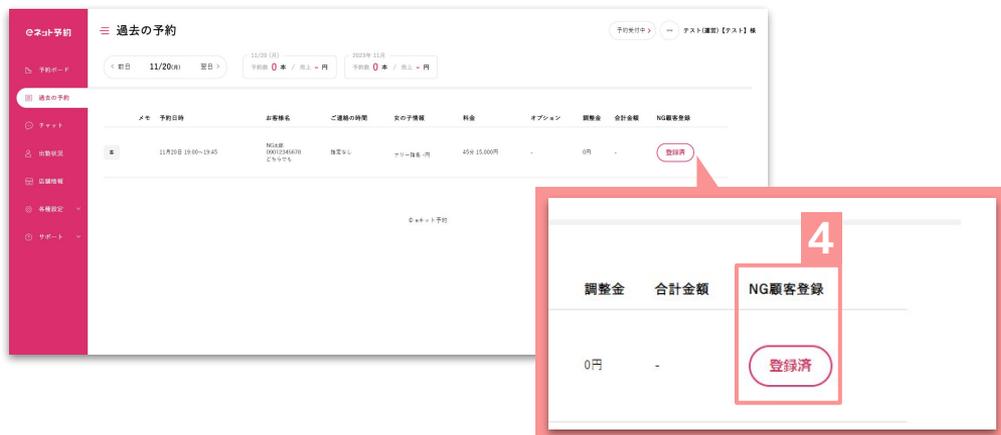
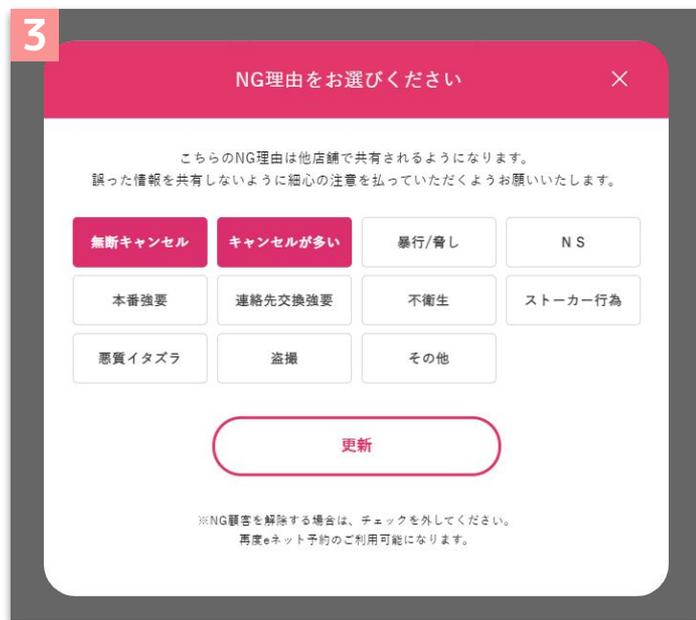
| メモ | 予約日時               | お客様名                         | ご連絡の時間 | 女の子情報    | 料金          | オプション | 調整金 | 合計金額 | NG顧客登録 |
|----|--------------------|------------------------------|--------|----------|-------------|-------|-----|------|--------|
| 客  | 11月20日 19:00~19:45 | NG太郎<br>09012345678<br>どちらでも | 指定なし   | フリー指名 -円 | 45分 15,000円 | -     | 0円  | -    | 登録     |

1 ネット予約管理画面内の【過去の予約】ページに遷移

2 新規項目〈NG顧客登録〉の〈登録〉を押下

# ◆NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

## ・設定方法について②



3 立ち上がるポップアップからNG理由を選択し、更新を押下。

4 <登録済> になっていればNG顧客の登録完了です。  
登録を解除したい場合は <登録済> を押下し、  
NG理由の選択を外し更新を行うことで解除が可能です。

# ◆ NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

## ・ NG顧客の共有について

仮予約の受付

予約日時\* 2023/11/27 14 : 00 ~ 14 : 45 予約分類 WEB予約

ステータス 仮予約

店舗\* お客様の最終確認：仮予約内容が定まった際にお店舗に最終確認を行えます。  
確定済：お客様側の最終確認なしで、予約確定となります。

1 他店舗でNG指定されている会員になります。

NG理由 盗撮 --- 1件

お客様名\* NG太郎

電話番号\* 09012345678 入会金 1,000円

メールアドレス customer.NG@e-net.yoyaku

連絡手段  電話  チャット  どちらでも

ご連絡の時間  指定なし  0時~3時

- 1 NG顧客設定を利用している店舗様にのみその会員ユーザーが他店舗でNG顧客に登録されていれば仮予約の受付画面にてNG理由の表示を行います。

# ◆NG顧客設定機能

## -NG設定されたユーザー側の表示

e ネット予約

### ・ログイン済みのユーザーの場合



NG登録されている会員ユーザーがすでにログイン済みの場合、ネット予約ページにアクセスした時点で、予約が出来ないようにブロックを行います。

NG登録された会員ユーザーはそのお店が  
**NG登録を解除**しない限りそのアカウントでは  
**永遠に**ネット予約を行うことは出来ません。

みだりにNG顧客を登録することで自店舗でネット予約可能な会員ユーザーを減らすことにもなります。NG登録を行う際はご注意の上、登録をお願いいたします。

# ◆ NG顧客設定機能

## -NG設定されたユーザー側の表示

e ネット予約

### ・未ログインユーザーの場合



NG登録している会員ユーザーが未ログインの状態では、今のご予約ができません。【ご連絡先の入力】のタイミングでNG登録されているかを判別します。

結果、NG登録している会員ユーザーであれば左記画面の通りに遷移し、ネット予約不可となります。