

# eネット予約 新機能リリース

eネット予約

2023/11/28

## ◆NG顧客設定機能

- ネット予約管理画面
- NG設定されたユーザー側の表示

使いやすさが  
eネット



駅ちか人気! 風俗ランキング  
<https://ranking-deli.jp/>



駅ちか! navi  
<https://ekichikanavi.com/>

# ◆NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

お店にとって悪質なユーザーをブロックする事が可能になりました！



- 1 ネット予約管理画面内の【各種設定】の【予約設定】に遷移。
- 2 <NG顧客設定>にて切替が可能です。NG登録は駅ちか会員情報に紐づけし、トラブルを未然に防止します。  
※デフォルト設定は利用するになっています

## ★CHECK★

無断キャンセルが多かったり、悪質な会員ユーザーをNG設定することで事前に受付から除外し、無駄なスケジュールの管理を不要にします。ロスを無くし効率的なネット予約の受付が可能になります。



# ◆ NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

## ・ 設定方法について①

過去の予約

予約受付中 > 予約

< 前日 11/20(月) 翌日 > 11/20(月) 予約数 0 本 / 売上 - 円 2023年 11月 予約数 0 本 / 売上 - 円

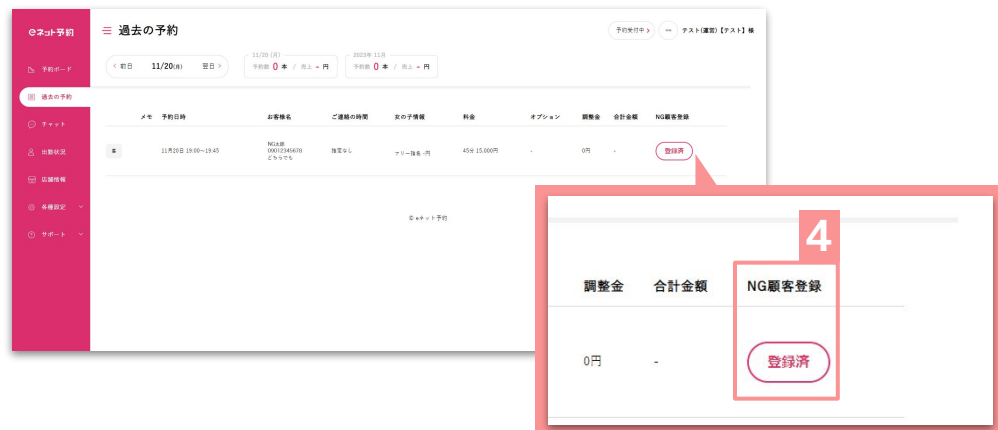
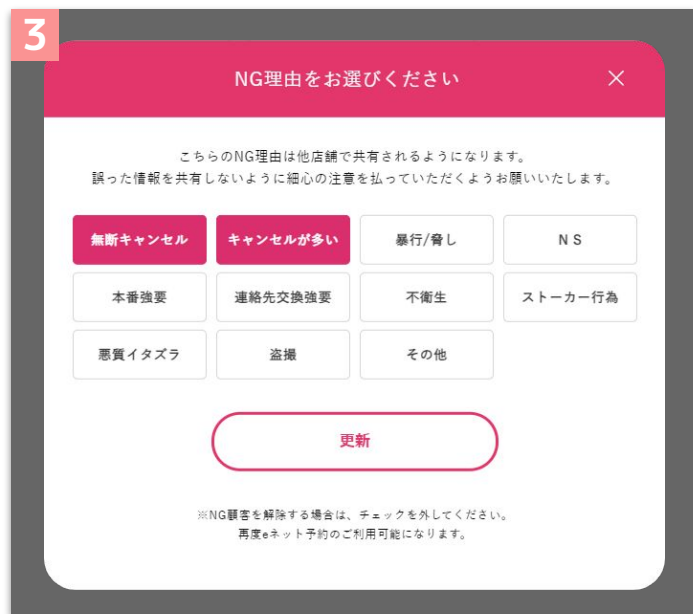
メモ	予約日時	お客様名	ご連絡の時間	女の子情報	料金	オプション	調整金	合計金額	NG顧客登録
客	11月20日 19:00~19:45	NG太郎 09012345678 どちらでも	指定なし	フリー指名 -円	45分 15,000円	-	0円	-	登録

1 ネット予約管理画面内の【過去の予約】ページに遷移

2 新規項目〈NG顧客登録〉の〈登録〉を押下

# ◆NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

## ・設定方法について②



3 立ち上がるポップアップからNG理由を選択し、更新を押下。

4 <登録済> になっていればNG顧客の登録完了です。  
登録を解除したい場合は <登録済> を押下し、  
NG理由の選択を外し更新を行うことで解除が可能です。

# ◆ NG顧客設定機能 - ネット予約管理画面

## ・ NG顧客の共有について

仮予約の受付

予約日時\* 2023/11/27 14 : 00 ~ 14 : 45 予約分類 WEB予約

ステータス 仮予約

店舗\* お客様の最終確認: 仮予約内容が定まった際にお客様に最終確認を行います。確定済: お客様側の最終確認なしで、予約確定となります。

1 ! 他店舗でNG指定されている会員になります。

NG理由 店舗 --- 1件

お客様名\* NG太郎

電話番号\* 09012345678 入会金 1,000円

メールアドレス customer.NG@e-net.yoyaku

連絡手段  電話  チャット  どちらでも

ご連絡の時間  指定なし  0時~3時

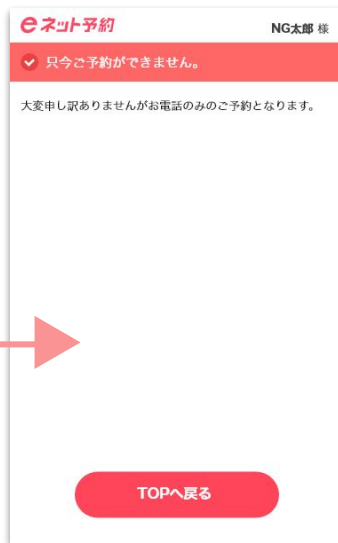
- 1 NG顧客設定を利用している店舗様にのみその会員ユーザーが他店舗でNG顧客に登録されていれば仮予約の受付画面にてNG理由の表示を行います。

# ◆NG顧客設定機能

## -NG設定されたユーザー側の表示

e ネット予約

### ・ログイン済みのユーザーの場合



NG登録されている会員ユーザーがすでにログイン済みの場合、ネット予約ページにアクセスした時点で、予約が出来ないようにブロックを行います。

NG登録された会員ユーザーはそのお店が  
**NG登録を解除**しない限りそのアカウントでは  
**永遠に**ネット予約を行うことは出来ません。

みだりにNG顧客を登録することで自店舗でネット予約可能な会員ユーザーを減らすことにもなります。NG登録を行う際はご注意の上、登録をお願いいたします。

# ◆ NG顧客設定機能

## -NG設定されたユーザー側の表示

e ネット予約

### ・未ログインユーザーの場合



NG登録している会員ユーザーが未ログインの状態では仮予約を行う場合は【ご連絡先の入力】のタイミングでNG登録されているかを判別します。

結果、NG登録している会員ユーザーであれば左記画面の通りに遷移し、ネット予約不可となります。