

# eネット予約 新機能リリース

eネット予約

2024/03/21

## ◆お問い合わせチャット機能追加

- はじめに
- お問い合わせチャット導線の追加
- ネット予約管理画面上の変更点①
- ネット予約管理画面上の変更点②
- Q&A

使いやすさが  
eネット



駅ちか人気! 風俗ランキング

<https://ranking-deli.jp/>



駅ちか!  navi

<https://ekichikanavi.com/>

## ◆はじめに

今回リリースの【お問い合わせチャット機能】を使用する場合には  
“チャット利用”を“利用する”にする必要があります。

The screenshot shows the 'e ネット予約' (e-Net Reservation) settings page. The left sidebar contains navigation items: '予約ボード', '過去の予約', 'チャット', 'チャット', '出勤状況', '各種設定', '予約設定', and '女の子'. The main content area is titled '設定' (Settings) and includes a '予約受付中' (Reservation accepted) indicator. Under 'チャット設定' (Chat Settings), the 'チャット利用' (Chat Usage) section is highlighted with a red box. It contains the text: 'ネット予約したお客様とチャットできるようになります。' (You can chat with customers who have made online reservations.) and '※ご利用の場合は、メールアドレスの登録を推奨します。' (We recommend registering an email address when using the service.) Below this are three buttons: '利用する' (Use), '利用しない' (Do not use), and a checked checkbox for 'お店トップページに表示する' (Display on store top page). The '通知設定' (Notification Settings) section below has a table with columns 'メールアドレス' (Email Address) and '通知テスト' (Notification Test). It shows 'info@example.com' with '送信' (Send) and '削除する' (Delete) buttons, and a '+ 追加する' (Add) button at the bottom.

### ★CHECK★

チャットが届く際の通知はメールの送信のみとなります。必ず受信できるメールアドレスのご登録をお願いいたします。

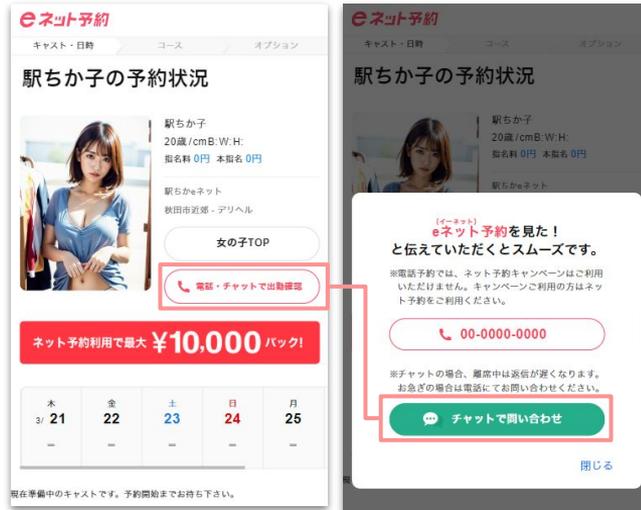
# ◆お問い合わせチャット導線の追加

ネット予約ページ上に導線が2つ追加されます！  
 ユーザーは”チャットで問い合わせ”ボタンを押下することでログインの後、  
 チャット画面へと遷移しお店へチャットを送ることが可能になります。

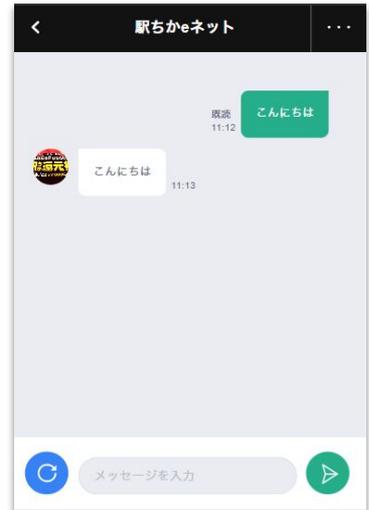
## ▼お店TOPページ



## ▼女の子ページ



## ▼チャット画面



## ◆ ネット予約管理画面上の変更点①

チャットメニュー内に“問い合わせタブ”を追加します。  
通常の予約関連のチャットは【ネット予約】タブに通知され、ユーザーから届く  
お問い合わせ関連のチャットは【問い合わせ】タブに通知がされるようになります！

チャット

予約受付中 > 駅ちかeネット様

ネット予約    **問い合わせ ●**

お客様で検索

お客様を選択してメッセージを送信しましょう。  
予約完了までをスムーズに行うことができます。

チャット可能なお客様がいません。

**★CHECK★**

未読のスレッドがある場合、タブ内に赤丸の未読バッチが表示されます。  
全てのチャットを既読(開く)することでバッチは削除されます。

## ◆ ネット予約管理画面上の変更点②

各種設定 > チャット設定内に、【お礼チャット】の追加を行いました。  
予約終了時のデフォルトメッセージに加えて、キャンペーン情報など伝えたいメッセージを自動で送信することが可能です！



### ★CHECK★

デフォルトメッセージは口コミ投稿を促すテキストが送信されています。  
？アイコンを押下で内容確認が可能です。

## ◆ Q&A

**Q** "ユーザーにチャットできません。"と表示され、チャットの送信ができない。

**A** ユーザーはお店からのチャットをブロックすることが可能です。  
ただし、仮予約時のチャットは必ず自動送信されユーザーの手に届くようになっています。

---

**Q** NG登録したユーザーからチャットは来ませんか？

**A** NG登録済みのユーザーがログイン中であればネット予約ページに入る事は出来ず、そもそも送信が出来ません。  
過去の予約チャットからの場合は"チャット利用はご予約が必要です"と表示され送信することは出来ません。

---

**Q** チャットが投稿されたときにLINE通知が来ずに気付けない。

**A** チャットに関する通知の場合はLINEでの通知を送信せず、メールでの送信のみとなっております。  
ご登録いただくメールアドレスに関しては必ず受信が出来るものを使用し、受信通知の設定などを必ずONにしてくださいようお願いいたします。

---

**ユーザー満足度をUPさせるためにも是非チャット機能をご活用ください！**