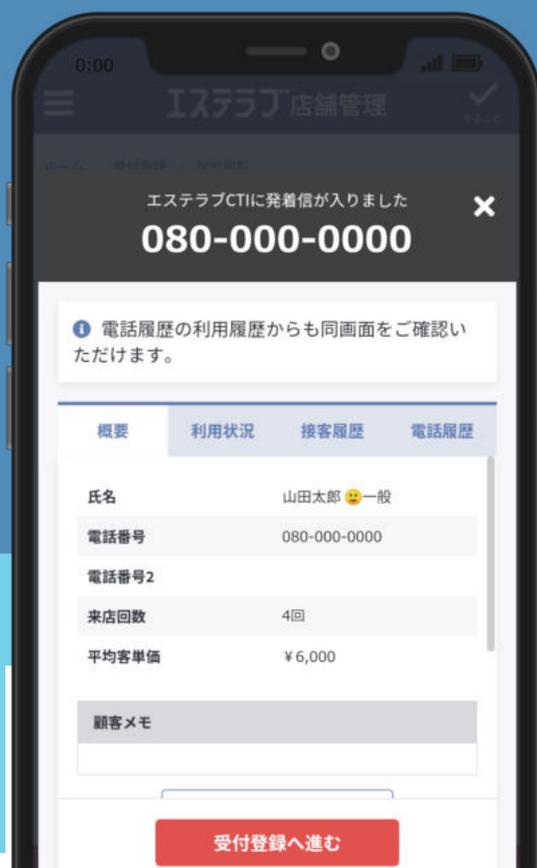


エステラブCTI×CRM

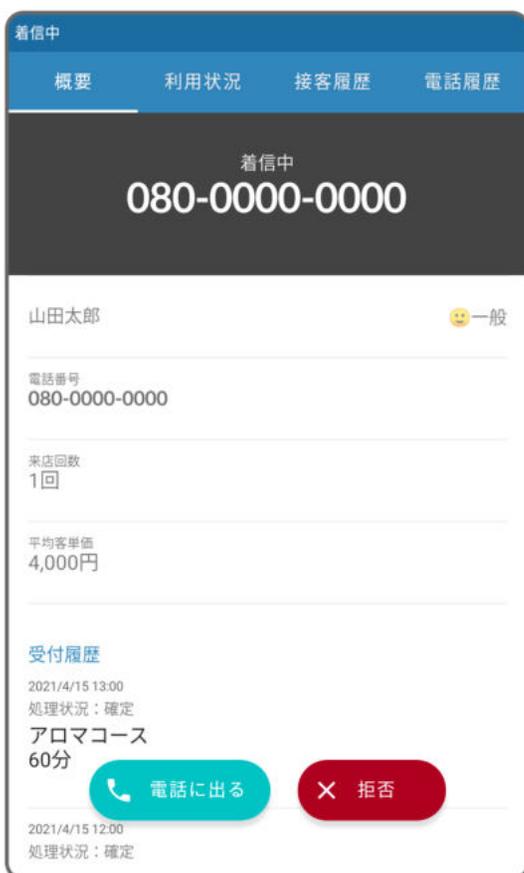
スマートフォンで 顧客管理ができる



外出時の
受付対応にも!



CTIでできること



お客様からの着電時に自動で顧客情報を表示
かけてきた相手の情報をアプリとパソコン上に表示します。
相手がリピーターなのか新規のお客様なのか見分けられます。

顧客ステータスと架電状況をリアルタイムで管理



概要

着電時にお客様のお名前・電話番号などの
基本情報を一覧できます。



利用状況

過去の利用履歴と照らし合わせて
来店日や回数・平均単価などが確認できます。



接客履歴

接客したセラピストや過去にご利用いただいた
コースなどの詳細が確認できます。



電話履歴

過去の発着信の状況を確認できます。
不在着信の履歴も参照いただけます。

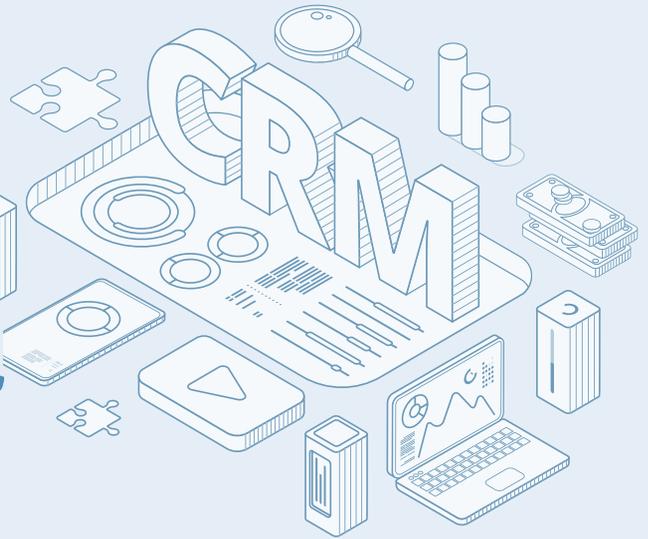
お客様の情報を把握して電話対応ができるのでお客様にあった接客が可能になります。

かんたん導入方法

Android にアプリをインストールするだけで、スマホとネット環境があればいつでもどこでも利用が可能です。
もちろん回線工事など複雑な契約は必要ありません。

エステラボ CTI×CRM

売上傾向の見える化で 迅速な意思決定を実現



CRMでできること

売上傾向のデータをグラフで表示

顧客情報や受付情報を一元管理しているから、リアルタイムに売上データに反映されます。売上傾向の見える化で経営の迅速な意思決定が実現します。

The screenshot displays the CRM interface. On the left is the '顧客管理' (Customer Management) screen, showing a list of customers with details for '山田太郎' (Yamada Taro), including phone number and customer rank. On the right is the '売上' (Sales) screen, featuring a line graph of '受付日の売上' (Sales by reception date) for the past 7 days. Below the graph is a table showing monthly and daily sales totals. A callout box on the right lists items that can be referenced in the graph: '売上' (Sales), '受付数' (Number of receptions), '平均受付単価' (Average reception unit price), and '受付者数 (新規・リピーター)' (Number of receptionists (New/Repeaters)). Another callout box points to the 'セラピスト別売上' (Sales by therapist) section, which lists individual therapists and their performance metrics.

顧客管理

過去の来店履歴・顧客ランクなどを含む顧客情報を管理できます。またCTIアプリを使うことで電話着信と同時にスマホ・PC画面に顧客情報を表示。顧客情報を見ながら電話受付が可能です。

+ 登録する 🔍 検索

全 39 件 (1~39件を表示)

CTI同期状況とは

同期済み

山田太郎
070-7796-0954

顧客ランク
😊一般

お店NG

着信履歴確認 ↑ ↓ 最初 最後

同期済み

ミウラヤスミツ

売上 (税込計算)

日 週 月 過去7日間

受付日の売上

20 10 0

20日 21日 22日 23日 24日 25日
4月

今月 今日

¥976,800 ¥52,000

セラピスト別売上 (税込計算) 過去7日間

受付日軸で算出された売上情報です。

ここ
受付件数: 12件 売上: ¥144,000
平均受付単価: ¥12,000

ひなこ
受付件数: 9件 売上: ¥126,000
平均受付単価: ¥14,000

まゆ
受付件数: 8件 売上: ¥72,000
平均受付単価: ¥9,800

えりな
受付件数: 5件 売上: ¥60,000
平均受付単価: ¥12,000

セラピスト別売上
接客を担当したセラピスト別の売上情報も参照できるので、個別の売上管理にもお役に立てます。

グラフで参照できる項目

- 売上
- 受付数
- 平均受付単価
- 受付者数 (新規・リピーター)

主な機能・閲覧可能データ

顧客情報 (閲覧・編集)	顧客ランクの設定	NG設定 (お店NG・セラピストNG)	来店履歴 (回数・間隔・最終受付)	ユーザー利用価格 (累計価格・平均客単価)	利用時間 (コース別・平均時間)
売上管理 (受付数・平均単価 など)	セラピスト別売上	消費税設定	ルーム・ホテル管理	電話履歴 (発信・着信・不在)	顧客情報インポート